

«Оказание социальной помощи семьям и несовершеннолетним в случае обнаружения фактов семейного неблагополучия и насилия»

Психолог БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» Денисова Марина Алексеевна

На базе учреждения «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется социально-психологическое сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Социально-психологическое сопровождение включает в себя организацию социального обслуживания семей с детьми, граждан в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Работа социальной защиты населения не может быть осуществлена без участия структур, заинтересованных в решении проблем семьи - это образование, служба занятости, медицина, муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав и другие структуры государственного (муниципального) управления.

Анализируя причины социального неблагополучия семьи установлено, что у 68% семей основаниями постановления на учет является злоупотребление спиртными напитками родителями, употребление психоактивных веществ. Как следствие - безработица родителей, задолженность по коммунальным услугам, межличностные конфликты, ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по содержанию, обучению и воспитанию несовершеннолетних детей.

В таких семьях страдают, прежде всего, дети – в 32% семей как следствие присутствуют межличностные конфликты, неуспеваемость детей в школе, самовольные уходы из дома, совершение правонарушений несовершеннолетними.

Какую же социально-психологическую помощь оказывает наше Учреждение семьям и несовершеннолетним в случае обнаружения фактов семейного неблагополучия и насилия.

В результате межведомственного взаимодействия от муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав к нам поступают постановления о необходимости организации работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Психолог совместно со специалистом по работе с семьёй осуществляет социально-психологический патронаж в семью, где составляется **Карта семейного неблагополучия.**

Карта, которая позволяет обеспечить возможность определения форм работы с конкретной семьей, обеспечивает адресность, компетентность оказания помощи. В Карте обобщается информация о семье, определяются проблемы семьи и предполагаемые участники процесса сопровождения, прогнозируемый срок социального сопровождения, обозначение мероприятий, реализуемых специалистами субъектов профилактики.

Основные направления в деятельности отделения психологической помощи гражданам остаются классическими (*индивидуальное психологическое консультирование; психологическая диагностика и обследование личности; психологическая коррекция; социально-психологический патронаж; программы психологических тренингов*). *Новое направление в работе – это семейный (домашний) психолог - специалист, который в состоянии работать со всеми членами семьи и способен оказать профессиональную психологическую помощь в трудной ситуации. Причем, к такому психологу можно обращаться как индивидуально, так и всем членам семьи.*

Конечно, психологи не работают в одиночку, а совместно со специалистом по работе с семьей.

Для достижения положительных результатов в сопровождении семей, находящихся в социально опасном положении, специалистами центра используются современные **социальные, психологические технологии, разрабатываются новые программы** комплексной работы с семьей.

1.2 раза в месяц на базе Центра действует **Межведомственная рабочая группа**, с целью всестороннего и глубокого изучения проблем семьи, определения эффективных методов и методик по разрешению сложившихся ситуаций, принятия оптимальных решений по реализации социального сопровождения данных семей с детьми. В Межведомственную рабочую группу по согласованию входят специалисты Нижневартовской детской поликлиники, Центра занятости, Департамента образования администрации города, а также специалисты учреждений социального обслуживания. На Межведомственной группе обсуждается, если это вновь прибывшая семья, формируется первоначальный перечень видов помощи социального сопровождения семьи, и составляется проект индивидуальной программы социального сопровождения семьи, если очередной аналитический отчет по работе с семьей, определяется необходимость дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье.

2. В учреждении работает **Служба «Экстренная детская помощь»**. Реализуется при необходимости экстренного выезда в семью для предотвращения угрозы жизни и здоровью ребенка, оценки безопасности нахождения ребенка в семье; оказание экстренной межведомственной помощи ребенку в случае подтверждения факта угрозы жизни и здоровью. **По итогам за 2019 год** службой «Экстренная детская помощь» осуществлено **34 выезда**, посещено **99 семей**, выявлено 4 ребенка из 2-х семей,

находящийся в социально опасном положении, которые были помещены в БУ «Нижневарттовская окружная клиническая детская больница».

3. Очень действенным на наш взгляд является работа «Службы медиации». Проводятся восстановительные программы по разрешению конфликтных ситуаций. С 2017-2020 гг в Центре проведено 44 (**половина семьи СОП**) **медиативных встреч.** Наиболее распространены такие проблемы, как конфликты в детско-родительских и семейно-супружеских отношениях.

4. В рамках социального сопровождения на базе Центра ежеквартально проводятся культурно-досуговые мероприятия для детей из семей, находящихся на социальном сопровождении. Данные мероприятия организуются с целью социальной адаптации несовершеннолетних в группе сверстников, получения положительных эмоций, а также вовлечения родителей в совместное проведение организованного досуга.

5. Специалисты учреждения содействуют в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних. В летний период работает лагерь на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

6. В отделении с 2017г. реализовывается проект «Школа практической психологии». Проект изначально возник из острой необходимости оперативного реагирования на угрозу вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность, криминальные действия в отношении несовершеннолетних (жестокое обращение, преступления против половой неприкосновенности), необходимости решения проблем, связанных с суицидальным поведением детей и подростков. Школа практической психологии представляет собой формат общения специалистов-практиков, работающих с семьей и детьми, из самых разных сфер деятельности: полиции, здравоохранения, сферы социальной защиты, образования. Увеличение числа участников влечет за собой тенденцию повышения качества оказываемых услуг, т.к. тесное взаимодействие профессионального сообщества быстрее и более квалифицированно поможет клиентам решить возникающие трудности.

7. С 2017 г. работает клуб для родителей. В период 2017-2019 гг проведено 10 мероприятий в рамках деятельности Клуба. В 2020 (в связи с пандемией) акцент был сделан на клуб для замещающих родителей. Организация мероприятий в Клубе происходила через привлечение к участию семей, находящихся в разном социальном статусе: многодетные, опекунские, замещающие семьи, социально успешные семьи (внесшие значительный вклад в дело воспитания подрастающего поколения). Привлечение к участию социально успешных родителей служит мотивирующим фактором для изменения образа жизни родителей из семей, находящихся в стадии социальной дезадаптации, поскольку обеспечивает расширение опыта их социального взаимодействия, позволяет расширить горизонт восприятия социальной действительности и изменить образ мышления.

Клубная деятельность носила также профилактическую направленность: вовлечение в обсуждение имеющихся трудностей, возникающих у современной семьи, совместный поиск решений, привлечение к обсуждению специалистов-практиков из сферы образования, физкультуры и спорта, культуры, здравоохранения позволяют предупредить развитие кризисных явлений в семье. Освещение встреч Клуба представителями СМИ способствовало расширению профилактического воздействия подобных встреч на самую широкую аудиторию.

Конечно имеются и **сложности** в достижении положительных стабильных результатов социально-психологического сопровождения семей, находящихся в ТЖС и СОП, которые вызваны объективными факторами: часто социальное неблагополучие обусловлено тяжёлыми личностными нарушениями, возникшими в результате длительных хронических стрессов, психотравмирующих ситуаций, злоупотребления психоактивными веществами. К тому же, большинство семей попадают в поле зрения специалистов уже на поздних стадиях, когда социальное неблагополучие семьи становится заметным, «видимым» для окружающих. Как следствие, при планировании и реализации реабилитационных мероприятий мы нередко сталкиваемся с отрицанием наличия и нежеланием членов семьи прикладывать усилия к решению собственных проблем психологического характера, отсутствием заинтересованности в изменении образа жизни.

К сожалению, у части семей отсутствует стабильность в результатах социально-психологического сопровождения, что находит выражение в ситуативных ухудшениях внутрисемейной ситуации, связанных с актуализацией проблемы злоупотребления психоактивными веществами; в частичном выполнении предоставленных рекомендаций и неполном выполнении запланированных мероприятий в рамках программы психологической реабилитации.

Но несмотря на трудности, и ежегодно анализируя свою работу по социально-психологическому сопровождению семей с детьми, можно отметить, что в среднем показатель эффективности реализации мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семей составляет 59% от запланированных, а также одним из показателей эффективности отмечается положительная динамика проводимой профилактической работы.